

Getting the Right Amount of SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program)

MAKE SURE THE FLORIDA DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES (DCF) HAS CURRENT INFORMATION

REPORT IMPORTANT CHANGES

Your income and the income of others in your household.

- Did your income stop or drop? Does your income change monthly?

Your expenses and allowable deductions.

- Have your dependent care costs for childcare or for a senior or an adult with a disability gone up?
- Did you start paying or pay more for child support?
- If you're 60 or older, or have a disability, do you have more than \$35 in medical expenses per month?
This includes: co-pays, Medicare premiums, incontinent supplies, glasses, over-the-counter vitamins, and service animal costs.
- Did your shelter costs go up? This includes rent, mortgage, property taxes, HOA/condo fees, insurance, propane tank rental/gas costs, or disaster repairs.
- Are you homeless with shelter costs? For example, a night in a motel, paying someone to stay in their home, or paying for parking to sleep in your car.

Report a change by any of these options.

- Call DCF Customer Call Center Phone: 1-850-300-4323, Florida Relay 711 or TTY 1-800-955-8771
- Report online at your myflorida.com/accessflorida account
- Visit your local office in person. Contact Florida DCF (myflfamilies.com) for the nearest location.

STOLEN BENEFITS

If your benefits are electronically stolen from your EBT card (called skimming), you may be able to get them replaced. Make sure to regularly check your balance, and change your PIN, and inform DCF if this happens to you.

Download the free Propel app to your phone to help keep track of your EBT card balance in real time.
Visit [Propel](https://propel.org) | Improving America's safety net | United States (propel.com)

YOU DO NOT HAVE TO USE ALL YOUR SNAP BENEFITS MONTHLY

The longest you can keep a benefit on a SNAP account is one year. When benefits reach the one year anniversary from which they were posted to the account they are automatically removed.

ADDITIONAL RESOURCES

- If you're pregnant or have children under age 5 you may be able to get extra grocery assistance through the WIC Program. Visit Women, Infants, and Children (WIC) | Florida Department of Health (floridahealth.gov)
- Make sure school age children are participating in the National School Lunch Program. Free breakfast and lunch will be provided to all students attending a Palm Beach County public school or a participating charter school.
- Find food resources at United Way of Palm Beach County's Food Finder Map. Visit Palm Beach County Food Finder - UnitedWayPBC.org/Hunger
- Get an extra \$1 for fruits and vegetables for every \$1 you spend at certain places through Fresh Access Bucks: <https://www.feedingflorida.org/food-access/fresh-access-bucks>
- Get help with recertification at: Access Florida - Florida Department of Children and Families (myflorida.com) or Community Partners: www.myflfamilies.com/services/public-assistance/additional-resources-and-services/ess-storefronts-and-lobbies or <https://access-web.dcf.state.fl.us/CPSLookup/search.aspx>. Palm Beach County residents can also contact Palm Beach County Food Bank (pbcfoodbank.org/apply-for-snap) or Area Agency on Aging Palm Beach (aaapbnc.org/apply-food-stamps)
- Get free legal help for problems with SNAP or other safety net benefits through your local legal aid office. Find your local legal aid office at www.floridalawhelp.org/. Palm Beach County residents: Legal Aid Society of Palm Beach County (legallaidpbc.org)

Obtener la Cantidad Correcta de SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)

ASEGÚRESE DE QUE EL DEPARTAMENTO DE NIÑOS Y FAMILIAS DE FLORIDA (DCF por sus siglas en inglés) TENGA INFORMACIÓN ACTUALIZADA

REPORTE CAMBIOS IMPORTANTES:

Sus ingresos y los ingresos de otras personas en su hogar.

- Sus ingresos y los ingresos de otras personas en su hogar

Sus gastos y deducciones permitidas.

- ¿Han aumentado sus costos de cuidado de dependientes para el cuidado de niños o para una persona mayor o un adulto con discapacidad?
- ¿Comenzó a pagar o pagó más por la manutención de los hijos?
- Si tiene 60 años o más, o tiene una discapacidad, ¿tiene más de \$35 en gastos médicos por mes? Esto incluye: copagos, primas de Medicare, suministros para incontinencia, anteojos, vitaminas de venta libre y costos de animales de servicio.
- ¿Aumentaron los costos de su alojamiento? Esto incluye el alquiler, la hipoteca, los impuestos sobre la propiedad, las cuotas de HOA condominio, el seguro, los costos de alquiler/gas del tanque de propano o las reparaciones por desastres.
- ¿Está sin hogar con costos de alojamiento? Por ejemplo, una noche en un motel, pagarle a alguien para que se quede en su casa o pagar el estacionamiento para dormir en su automóvil.

Reporte un cambio por cualquiera de estas maneras:

- Llame al Centro de Atención al Cliente de DCF Teléfono: 1-850-300-4323, Florida Relay 711 o TTY 1-800-955-8771
- Repórtelo en línea en su cuenta myflorida.com/accessflorida
- Visite su oficina local en persona. Contáctese con Florida DCF (myflfamilies.com) para la ubicación más cercana.

ROBO DE BENEFICIOS

Si sus beneficios son robados electrónicamente de su tarjeta EBT (lo que se conoce como skimming), es posible que pueda reemplazarlos. Asegúrese de revisar regularmente su saldo, cambie su PIN e informe a DCF si esto le sucede.

Descargue la aplicación gratuita Propel en su teléfono para ayudar a realizar un seguimiento del saldo de su tarjeta EBT en tiempo real. Visite [Propel | Improving America's safety net | United States \(joinpropel.com\)](https://propel.com)

NO TIENE QUE UTILIZAR TODOS SUS BENEFICIOS DE SNAP MENSUALES

Lo máximo que puede mantener los beneficios en su cuenta de SNAP es un año. Cuando los beneficios alcanzan el aniversario de un año a partir del cual se publicaron en la cuenta, se eliminan automáticamente.

RECURSOS ADICIONALES

- Si está embarazada o tiene hijos menores de 5 años, es posible que pueda obtener asistencia adicional para alimentos a través del programa WIC. Visite [Women, Infants, and Children \(WIC\) | Florida Department of Health \(floridahealth.gov\)](https://www.floridahealth.gov)
- Asegúrese de que los niños en edad escolar participen en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares Se proporcionará desayuno y almuerzo gratis a todos los estudiantes que asistan a una escuela pública de Palm Beach o una escuela chárter participante.
- Encuentre recursos alimentarios en el mapa del buscador de alimentos de United Way del condado Palm Beach. Visite [UnitedwayPBC.org/Hunger](https://www.unitedwaypbc.org/Hunger)
- Obtenga \$1 adicional para frutas y verduras por cada \$1 que gaste en ciertos lugares a través de Fresh Access Bucks: <https://www.feedingflorida.org/food-access/fresh-access-bucks>
- Obtenga ayuda con la recertificación en: Access Florida - Florida Department of Children and Families (myflorida.com) Socios de la Comunidad: www.myflfamilies.com/services/public-assistance/additional-resources-and-services/ess-storefronts-and-lobbies o <https://access-web.dcf.state.fl.us/CPSLookup/search.aspx>. Los residentes del Condado de Palm Beach también pueden contactar al Palm Beach County Food Bank ([pbcfoodbank.org/apply-for-snap](https://www.pbcfoodbank.org/apply-for-snap)) o Area Agency on Aging Palm Beach ([aaapbtc.org/apply-food-stamps](https://www.aapbtc.org/apply-food-stamps))
- Obtenga ayuda legal gratuita para problemas con SNAP u otros beneficios de la red de seguridad a través de su oficina local de asistencia legal. Encuentre su oficina local de ayuda legal en www.floralawhelp.org/. Residentes del condado de Palm Beach: Legal Aid Society of Palm Beach County ([legallaidpbc.org](https://www.legallaidpbc.org))