

Getting the Right Amount of SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program)

MAKE SURE THE FLORIDA DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES (DCF) HAS CURRENT INFORMATION

REPORT IMPORTANT CHANGES

Your income and the income of others in your household.

- Did your income stop or drop? Does your income change monthly?

Your expenses and allowable deductions.

- Have your dependent care costs for childcare or for a senior or an adult with a disability gone up?
- Did you start paying or pay more for child support?
- If you're 60 or older, or have a disability, do you have more than \$35 in medical expenses per month?
This includes: co-pays, Medicare premiums, incontinent supplies, glasses, over-the-counter vitamins, and service animal costs.
- Did your shelter costs go up? This includes rent, mortgage, property taxes, HOA/condo fees, insurance, propane tank rental/gas costs, or disaster repairs.
- Are you homeless with shelter costs? For example, a night in a motel, paying someone to stay in their home, or paying for parking to sleep in your car.

Report a change by any of these options.

- Call DCF Customer Call Center Phone: 1-850-300-4323, Florida Relay 711 or TTY 1-800-955-8771
- Report online at your myflorida.com/accessflorida account
- Visit your local office in person. Contact Florida DCF (myflfamilies.com) for the nearest location.

STOLEN BENEFITS

If your benefits are electronically stolen from your EBT card (called skimming), you may be able to get them replaced. Make sure to regularly check your balance, and change your PIN, and inform DCF if this happens to you.

Download the free Propel app to your phone to help keep track of your EBT card balance in real time.
Visit [Propel](https://propel.com) | Improving America's safety net | United States ([joinpropel.com](https://propel.com))

YOU DO NOT HAVE TO USE ALL YOUR SNAP BENEFITS MONTHLY

The longest you can keep a benefit on a SNAP account is one year. When benefits reach the one year anniversary from which they were posted to the account they are automatically removed.

ADDITIONAL RESOURCES

- If you're pregnant or have children under age 5 you may be able to get extra grocery assistance through the WIC Program. Visit Women, Infants, and Children (WIC) | Florida Department of Health (floridahealth.gov)
- Make sure school age children are participating in the National School Lunch Program. Free breakfast and lunch will be provided to all students attending a Palm Beach County public school or a participating charter school.
- Find food resources at United Way of Palm Beach County's Food Finder Map. Visit Palm Beach County Food Finder - UnitedWayPBC.org/Hunger
- Get an extra \$1 for fruits and vegetables for every \$1 you spend at certain places through Fresh Access Bucks: <https://www.feedingflorida.org/food-access/fresh-access-bucks>
- Get help with recertification at: Access Florida - Florida Department of Children and Families (myflorida.com) or Community Partners: www.myflfamilies.com/services/public-assistance/additional-resources-and-services/ess-storefronts-and-lobbies or <https://access-web.dcf.state.fl.us/CPSLookup/search.aspx>. Palm Beach County residents can also contact Palm Beach County Food Bank (pbcfoodbank.org/apply-for-snap) or Area Agency on Aging Palm Beach (aaapbc.org/apply-food-stamps)
- Get free legal help for problems with SNAP or other safety net benefits through your local legal aid office. Find your local legal aid office at www.floridalawhelp.org/. Palm Beach County residents: Legal Aid Society of Palm Beach County (legallaidpbc.org)

Como Obter o Valor Correto do SNAP (Programa de Assistência e Suplementação Alimentar)

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO ÀS CRIANÇAS E FAMÍLIAS (DCF, sigla em inglês)
TENHA AS SUAS INFORMAÇÕES ATUALIZADAS**

DECLARE MUDANÇAS IMPORTANTES

Sua renda e a renda de outras pessoas em seu domicílio.

- A sua renda foi suspensa ou diminuiu? A sua renda muda mensalmente?

Suas despesas e deduções permitidas.

- O custo de cuidados com o seu dependente como cuidados infantis (creche), de um idoso ou com adulto deficiente aumentou?
- Você passou a pagar ou está pagando mais por pensão alimentícia?
- Se você tem 60 anos ou mais, ou tem uma deficiência, você tem mais do que US\$35 de despesas médicas por mês? Isso inclui: despesas com co-pagamentos, Medicare (prêmio), material para incontinência, óculos, vitaminas compradas sem receita médica e animal de serviço.
- Os custos de sua moradia subiram? Isso inclui aluguel, hipoteca, imposto predial, Associação de Moradores (HOA, sigla em inglês), taxas de condomínio, seguro, aluguel de bujão de propano/gás ou reparos causados por desastres.
- Você se encontra desabrigado, tendo que pagar por abrigo? Por exemplo, uma noite em hotel, pagar pessoas para poder ficar na casa delas, ou pagar por estacionamento para poder dormir em seu carro.

Declare a mudança por meio de alguma dessas maneiras:

- Telefone para a Central de Atendimento ao Cliente do DCF: 1-850-300-4323, Florida Relay 711 ou TTY 1-800-955-8771
- Declare on-line, usando sua conta no myflorida.com/accessflorida
- Compareça ao escritório local do DCF. Acesse o Florida DCF (myflfamilies.com) para encontrar o local mais próximo.

BENEFÍCIOS ROUBADOS

Se os seus benefícios forem roubados eletronicamente do seu cartão EBT (chamado de fraude), você poderá reavê-los. Tenha certeza de verificar regularmente o seu saldo, trocar o seu PIN, e informar ao DCF, se isso acontecer com você.

Baixe o aplicativo Propel gratuito no seu telefone para ajudá-lo a monitorar o saldo do seu cartão EBT em tempo real. Acesse o Propel | Improving America's safety net | United States (joinpropel.com)

VOCÊ NÃO PRECISA USAR TODOS OS SEUS BENEFÍCIOS DO SNAP MENSALMENTE

O período máximo que você pode manter um benefício em uma conta SNAP é de um ano. Quando os benefícios completam um ano a partir da data que foram lançados na conta, eles são removidos automaticamente.

RECURSOS ADICIONAIS

- Se você está grávida ou tem filhos menores de 5 anos, há possibilidade de conseguir assistência extra para compras de alimentos por meio do Programa WIC. Acesse o Women, Infants, and Children (WIC) | Florida Department of Health (floridahealth.gov)
- Certifique-se de que todas as crianças em idade escolar estejam participando do Programa Federal de Merenda Escolar. O café da manhã e almoço gratuitos serão fornecidos a todos os alunos que frequentam uma escola pública do condado de Palm Beach ou uma escola charter participante.
- Encontre recursos alimentares no Mapa do Localizador de Alimentos da United Way do Condado de Palm Beach. Acesse UnitedWayPBC.org/Hunger
- Ganhe US\$1 extra na compra de frutas e legumes/verduras para cada US\$1 que gaste em determinados locais por meio do Fresh Access Bucks: <https://www.feedingflorida.org/food-access/fresh-access-bucks>
- Obtenha ajuda para a recertificação no: Access Florida - Florida Department of Children and Families (myflorida.com) ou Community Partners: www.myflfamilies.com/services/public-assistance/additional-resources-and-services/ess-storefronts-and-lobbies ou <https://access-web.dcf.state.fl.us/CPSLookup/search.aspx>. Os residentes do Condado de Palm Beach podem também entrar em contato com o Banco de Alimentos do Condado de Palm Beach no Palm Beach County Food Bank (pbcfoodbank.org/apply-for-snap) ou na Agência para Idosos de Palm Beach (aaapbc.org/apply-food-stamps)
- Obtenha assistência jurídica gratuita para problemas com o SNAP ou outros benefícios da rede de proteção por meio do escritório de assistência jurídica local. Localize o seu escritório de assistência jurídica no www.floridalawhelp.org/. Para residentes do Condado de Palm Beach: Legal Aid Society of Palm Beach County (legalaiddpbc.org).